LCD 显示器

用户手册

颜色和外观可能根据产品的不同而有所变化，并且出于性能提高对规格进行的更改，恕不另行通知。

SAMSUNG

目录

主要安全注意事项

使用前注意事项 1-1
保管和维护 1-2
安全注意事项 1-3

安装产品

包装清单 2-1
连接 1 x 1 配置的缆线 2-2
连接 1 x 3 和 2 x 3 配置的缆线 2-3
Kensington 防盗锁 2-4

使用本产品

设置最佳分辨率 3-1
标准信号模式表 3-2
安装设备驱动程序 3-3
产品操作按钮 3-4
使用屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单） 3-5

安装软件

Natural Color 4-1
MagicTune 4-2
MultiScreen 4-3

故障排除

显示器自诊断 5-1
常见故障检查 5-2
常见问题解答 5-3

更多信息

规格 6-1
省电功能 6-2
ROHS 6-3
Contact SAMSUNG WORLDWIDE 6-4

1 主要安全注意事项

1-1 使用前注意事项

本手册所用图标

图标	名称	含义
	注意	表明功能可能无效或设置可能已被取消的情况。
	注	表明实现某一功能的建议或提示。

使用本手册

- 使用本产品前请仔细阅读安全注意事项。
- 如出现问题，请参考 “故障排除”部分。

版权须知

如因产品性能的改善，本手册中的内容有所变更，恕不另行通知。

版权所有 © **2010 Samsung Electronics Co., Ltd.。保留所有权利。**

Samsung Electronics, Co., Ltd. 保留本手册的版权。

未经 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的书面许可，不得以任何形式对本手册的部分或完整内容进行复制、散布或使用。

SAMSUNG 徽标和 SyncMaster 是 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的注册商标。

Microsoft、 Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标。

VESA、 DPM 和 DDC 是视频电子标准协会 (Video Electronics Standard Association) 的注册商标。

ENERGY STAR® 徽标是美国国家环保局的注册商标。

本文所提及的所有其他商标归各自所有者所有。

CCC合格声明

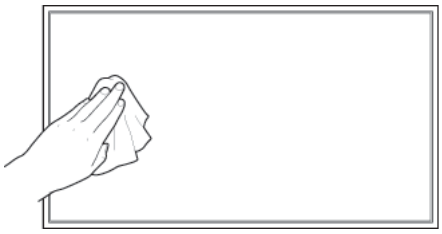
此产品根据GB4943-2001, GB9254-1998,
GB17625.1-2003, 标准获得CCC认证。

1-2 保管和维护

外部表面和屏幕维护

请用柔软的干布进行清洁。

- 请勿使用易燃物质 （如苯、稀释剂）或湿布清洁本产品，否则可能造成产品故障。
- 请勿使用指甲或尖锐物体刮擦屏幕，否则可能会刮伤或损坏产品。
- 在清洁本产品的过程中，请勿将水直接喷到产品表面上。如果产品进水，可能会引起火灾、触电或产品故障。
- 对于高光泽型号，因为其材料的固有特性，在使用超声波加湿机时，产品表面可能会出现白点。



产品的外观和颜色可能因型号而异。

关于残影

- 长时间显示一个静止画面时，可能会出现残影或色斑。如果长时间不使用本产品，请设置省电模式或屏幕保护程序。
- 由于LCD显示屏厂商的技术限制，本产品所显示的图像可能比标准图像稍亮或稍暗约 1ppm (即百万分之一) 像素。依照大小 LCD 显示屏的子像素数量为：子像素数量 = 最大水平分辨率 x 最大垂直分辨率 x 3
例如，如果最大分辨率为 1680 x 1050，则子像素数量为 1680 x 1050 x 3 = 5,292,000。

安全注意事项图标

图标	名称	含义
	警告	不遵守本符号提示的注意事项说明可能会导致严重伤害甚至死亡。
	注意	不遵守本符号提示的注意事项说明可能会导致人身伤害或财产损失。

符号含义

请勿操作。

请勿拆卸。

请勿触碰。

必须遵守。

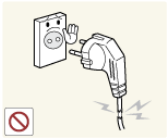
必须从墙壁插座拔下电源插头。

必须接地以避免触电。

相关电源问题

以下产品图片供您参考，所示外观可能与实际产品存在差异。

警告



请勿使用破损的电源线或电源插头或松动的电源插座。

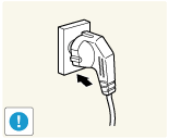
- 否则可能导致触电或起火。

请勿将多台电子设备的电源插头连接到一个墙壁插座上。

- 否则，可能会因为墙壁插座过热引起火灾。

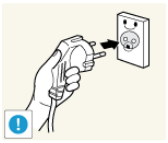
请勿用湿手插拔电源插头。

- 否则可能导致触电。



请插紧电源插头。

- 否则可能导致起火。



确保将电源线连接到接地的墙壁插座 （仅适用 1 级绝缘设备）。

- 否则可能导致触电或人身伤害。

切勿过度弯折或缠绕电源线并避免在电源线上放置重物。

- 否则，可能会因为电源线破损，导致触电或引起火灾。

使本产品和电源线远离加热器。

- 否则可能导致触电或起火。

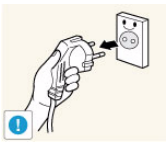
如果电源线的插脚或墙壁插座积尘，请用干布擦拭干净。

- 否则可能导致起火。

注意

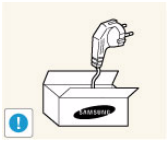
产品在运行时请勿断开电源线。

- 否则可能会由于触电而损坏本产品。



在从墙壁插座上拔下电源插头时，请确保抓住电源插头将插头拔下，切勿抓住电源线拔插头。

- 否则可能导致触电或起火。



请务必仅使用本公司提供的电源线。另外，请勿使用其他电子设备的电源线。

- 否则可能导致触电或起火。

将电源插头连接到便于触及的墙壁插座上。

- 在产品出现问题时，必须拔下电源插头，彻底切断电源。仅使用产品上的电源按钮不能彻底切断电源。

相关安装问题

警告

请勿将点燃的蜡烛、蚊香或香烟放在本产品上，也不可在加热器附近安装本产品。

- 否则可能导致起火。

请勿将产品安装在书柜或壁橱内等通风不良的地方。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

请将本产品安装在儿童不易触及到的地方。

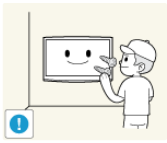
- 如果儿童触碰本产品，可能会导致产品坠落，造成人身伤害。
- 由于本产品前部较重，请将其安装在水平稳固的表面上。

请勿将本产品安装在有灰尘、湿汽（蒸气浴室）、油、烟或有水（雨水）的地方，也不要将它安装在车辆上。

- 否则可能会导致触电或引起火灾。

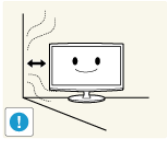
请将产品的塑料包装袋置于儿童无法触及之处。

- 如果儿童将塑料袋套在头上玩耍，可能会导致窒息。



要求安装工程师或有关公司将本产品安装在墙壁上。

- 否则可能导致人身伤害。
- 请务必使用指定的壁挂支架。

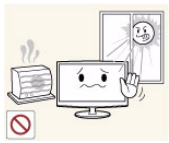


安装产品时，为保持通风，请将产品安装在距墙面至少 10 cm 的位置。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

请勿将本产品安装在不稳定或容易震动的地方，如摇晃或倾斜的架子。

- 否则，产品可能会摔落，导致产品受损或人身伤害。
- 如果将本产品放置于容易震动的地方，可能会使产品出现故障或引起火灾。



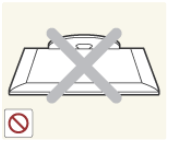
请勿将产品安装在阳光直射环境下或炉火、加热器等热源附近。

- 否则可能会缩短产品使用寿命或引起火灾。

注意

搬动本产品时小心不要使产品坠落。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。



请勿将本产品面朝下放在地板上。

- 这样可能会损坏产品显示屏。

在将本产品安装到柜子中或架子上时，请确保本产品的前部没有突出柜子或架子。

- 否则，可能会造成产品坠落，导致产品故障或人身伤害。
- 请确保使用适合本产品尺寸的柜子或架子。

请轻拿轻放本产品。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

如果将本产品安装在使用条件变化很大的地方，可能会由于环境问题产生严重的质量问题。对此，您得先就相关事宜咨询本公司的服务工程师，然后才可安装产品。

- 在多尘、含有化学物质、高温或低温、极其潮湿的地方，例如设备需要长期不间断运行的机场或火车站等。

相关清洁问题

请务必只使用推荐的清洁剂，因为包含大量酒精、溶剂或其他强效化学成份的表面活性剂可能会导致产品外部褪色或破裂或使面板表面脱落。

您可以从服务中心购买推荐的清洁剂。

清洁本产品前请拔下电源线。

- 否则可能导致触电或起火。

清洁本产品时，请勿将水直接喷到产品零件上。

- 确保不要使本产品进水。
- 否则，可能会导致火灾、触电或产品故障。

注意

请勿将清洁剂直接喷到产品表面上。

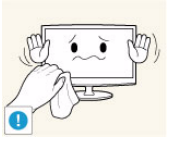
- 否则，这可能导致产品外部褪色或破裂，显示屏表面还可能会脱落。

清洁本产品时，请先断开电源线的连接，再用柔软的干布进行清洁。

- 请勿使用蜡、苯、酒精、稀释剂、驱蚊剂、芳香剂、润滑剂或清洁剂等化学品来清洁本产品。
  这可能导致产品外部受损或印刷标记被擦除。

使用“显示器专用清洁剂”将软布蘸湿，擦拭本产品。

- 如果没有显示器专用清洁剂，请使用按 1:10 比例稀释的清洁剂来清洁本产品。



本产品的外部容易被划伤，因此请务必使用合适的清洁布。使用清洁布蘸一点点水进行清洁。但是，如果清洁布上附有异物，则可能会划伤产品外部，因此在用布清洁之前，请务必先抖落布上的异物。

相关使用问题

警告

本产品内部有高压，切勿自行拆卸、修理或改装本产品。

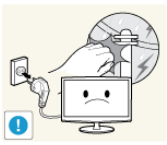
- 否则可能导致起火或触电。
- 如果产品需要维修，请联系服务中心。

如果产品发出异常声响、散发焦味或冒烟，请立即拔下电源插头，并与服务中心联系。

- 否则可能导致触电或起火。

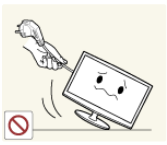
当本产品跌落或外壳损坏时，请关闭电源并拔下电源线。请与服务中心联系。

- 否则可能导致起火或触电。



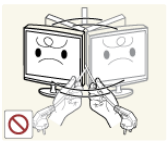
如果打雷或闪电，请拔下电源线，绝对不可以触碰天线缆线，否则会有危险。

- 否则可能导致触电或起火。



请勿通过拉电源线或天线缆线来移动本产品。

- 否则可能因为缆线损坏而导致触电、火灾或产品故障。



请勿仅通过拽电源线或信号缆线来提起或移动本产品。

- 否则可能因为缆线损坏而导致触电、火灾或产品故障。

请勿将花瓶、花盆、饮品、化妆品或药物等液体容器或金属物体放置在本产品上。

- 如有异物或水进入本产品，请立即关闭电源，拔下电源线，并与服务中心联系。
- 否则，可能会导致产品故障、触电或火灾。

请注意本产品的通风孔是否被桌布或窗帘阻塞。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

清洁本产品时，请勿将水直接喷到产品零件上。

- 确保不要使本产品进水。
- 否则，可能会导致火灾、触电或产品故障。

请勿允许儿童攀爬本产品。

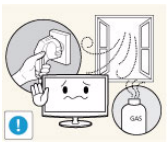
- 否则，产品可能会坠落，导致人身伤害甚至死亡。

请勿将玩具、饼干等物品放置在本产品上。

- 儿童为拿到产品上放置的物品而攀爬本产品时，物品或本产品可能会跌落，导致人身伤害甚至死亡。

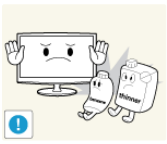
请勿在产品上扔放任何物品或撞击本产品。

- 否则可能导致触电或起火。



发生煤气泄漏时，请勿触摸本产品或电源插头，而要立即打开门窗通风。

- 如果出现火花，可能导致爆炸或起火。
- 如果打雷或闪电，切勿触碰电源线或天线缆线。



请勿在本产品周围使用或放置易燃喷剂或物品。

- 否则可能导致爆炸或起火。

请勿将筷子、硬币或发夹等金属物体或易燃物体插入本产品的通风孔，端口等中。

- 如有异物或水进入本产品，请立即关闭电源，拔下电源线，并与服务中心联系。
- 否则，可能会导致产品故障、触电或火灾。

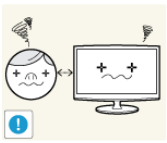
注意

长时间显示一个静止画面时，可能会出现残影或色斑。

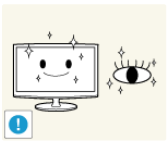
- 长时间不使用本产品时，请使用省电模式或将屏幕保护设置为动态图片。

请设置适合本产品的分辨率和频率。

- 否则可能引起眼睛疲劳。



长时间近距离地观看本产品可能会导致视力受损。



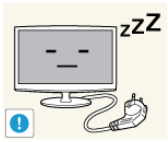
长时间观看本产品时，请务必每小时让眼睛休息 5 分钟。

- 这样可以减轻眼睛疲劳。

请将小附件放在儿童触摸不到的地方。

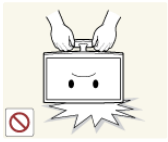
请勿将重物放在本产品上。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。



如果长时间不使用本产品 （例外，离家外出），请从墙壁插座上拔出电源线。

- 否则可能会使产品积尘，从而导致过热或短路引起火灾或触电。



请勿仅握住支架翻转或移动本产品。

- 否则可能会导致本产品坠落，造成产品损坏或人身伤害。

切勿在本产品附近使用加湿器或炉具。

- 否则可能导致触电或起火。

长时间使用本产品，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。

调整产品角度或支架高度时务必小心。

- 手或手指可能会因为被卡住而受伤。
- 如果产品过分倾斜，可能会坠落，造成人身伤害。

使用本产品时，请保持正确的姿势

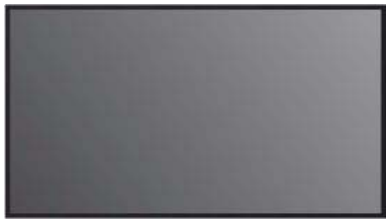
使用本产品时，请保持正确的姿势。

- 挺直背脊。
- 眼睛与屏幕之间保持 45~50 cm 的距离。低头看屏幕，面朝屏幕。
- 调整产品角度，使屏幕上无反光。
- 肘部呈直角，手臂与手背保持水平。
- 肘部呈直角。
- 脚跟平放在地面上，膝关节保持 90 度或大于 90 度，保持手臂处于心脏下方位置。

2 安装产品

2-1 包装清单

- 有关组装 1 x 3 或 2 x 3 配置的说明，请参考产品包装随附的组装指南。
- 拆开产品包装，检查是否有以下物件。
- 保存包装盒，以免日后需要搬移产品。
- 如果缺少任何物品，请与您的经销商联系。
- 请联系本地代理商购买选配件。



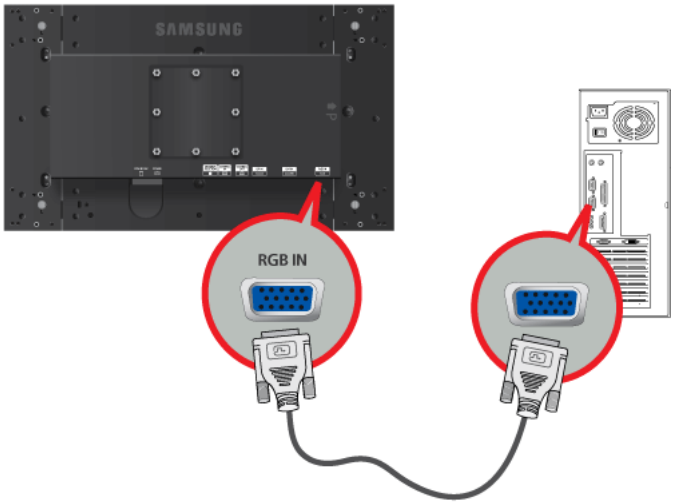
显示器

包装物件			
快速安装指南	产品保修卡	用户手册	电源线
DVI 缆线	DP 缆线	多功能控制器	磁性橡胶 (x2)
选配件			
D-Sub 缆线			

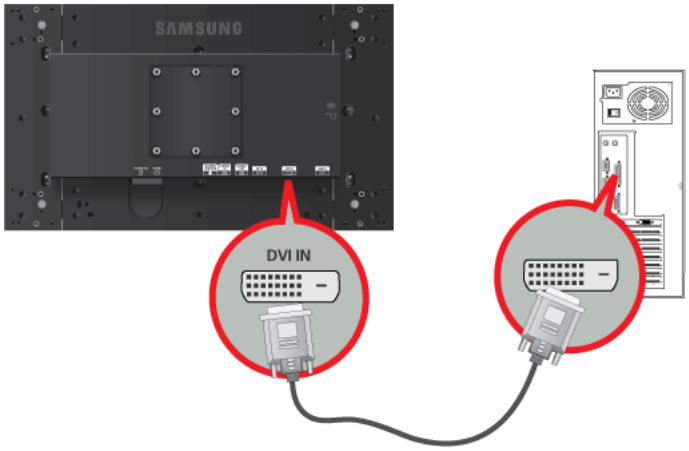
2-2 连接 1 x 1 配置的缆线

连接部件可能因产品型号而异。

1. 根据 PC 所支持的视频输出模式将产品连接到 PC。
   - 在显卡提供 D-Sub (模拟) 输出时
     - 使用 D-Sub 缆线将产品的 [RGB IN] 端口连接到 PC 的[D-Sub] 端口。

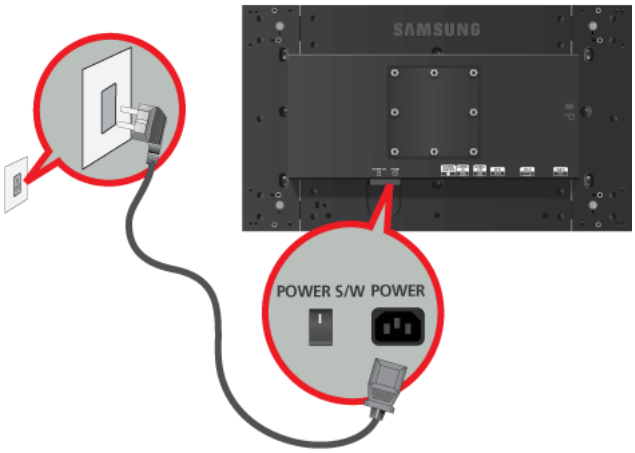


   - 在显卡提供 DVI (数字) 输出时，
     - 使用 DVI 缆线将产品的 [DVI IN] 端口连接到 PC 的 DVI 端口。



2. 将电源线的一端连接主显示器的 [POWER] 端口，将另一端连接到 220V 或 110V 的墙壁插座。
   （输入电压会自动切换。）

POWER S/W ： 开启和关闭本产品。



- 连接本产品与 PC 后，即可打开并使用它。
- 在同时连接了 DVI (<数字>) 和 D-Sub (<模拟>) 缆线时，您可以按多功能控制器上的 [SOURCE]，选择输入信号 <数字 / 模拟>。

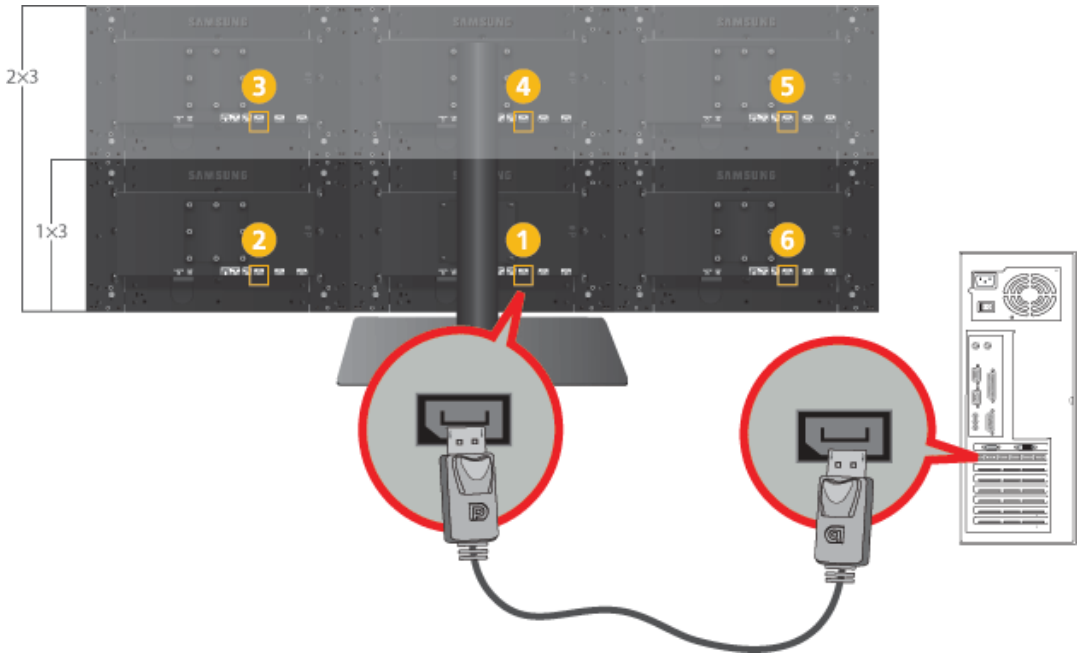
2-3 连接 1 x 3 和 2 x 3 配置的缆线

- 有关组装 1 x 3 或 2 x 3 配置的说明，请参考产品包装随附的组装指南。
- 要连接 DP 缆线， PC 必须配有 DP 端口。
- 将电源线和多功能控制器连接到其中一个已安装的显示器。此显示器成为主显示器。
- 不必按照特定的顺序连接缆线，但是我们推荐以下步骤。

使用单个屏幕	使用多个屏幕	指定显示器编号

1. 使用单个屏幕

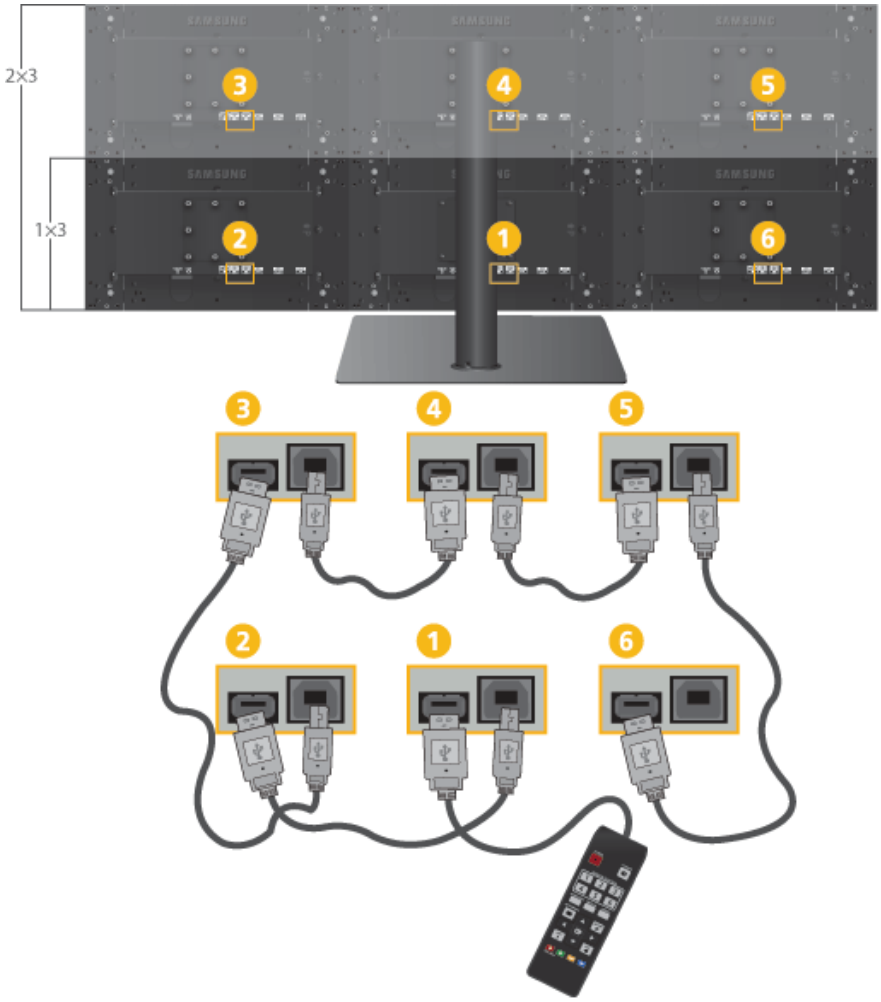
1-1. 连接 DP 缆线



1：主显示器

1. 使用 DP 缆线连接 PC 的 [DP] 端口和所有已安装的显示器。

1-2. 连接多功能控制器

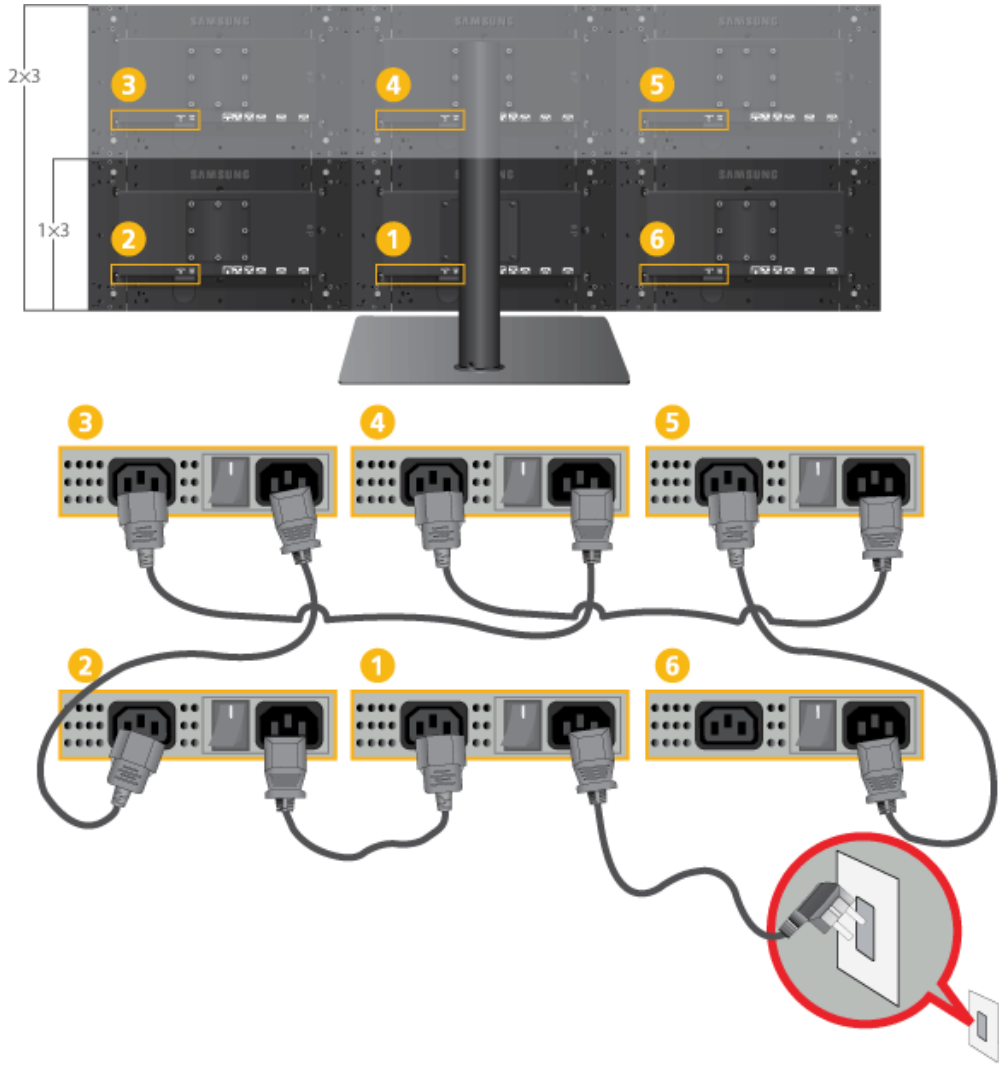


1：主显示器

1. 使用 USB 缆线将多功能控制器连接到主显示器。
2. 使用 USB 缆线将主显示器上的 [UP] 端口连接到其中一个相邻显示器的 [DOWN] 端口。

- 显示器没有功能按钮。要调整功能，请使用多功能控制器。
- 使用多功能控制器可以同时控制通过 USB 缆线连接的显示器。未通过 USB 缆线连接的显示器无法被控制。
- 多功能控制器可以连接到任一提供的显示器。

1-3. 连接电源线



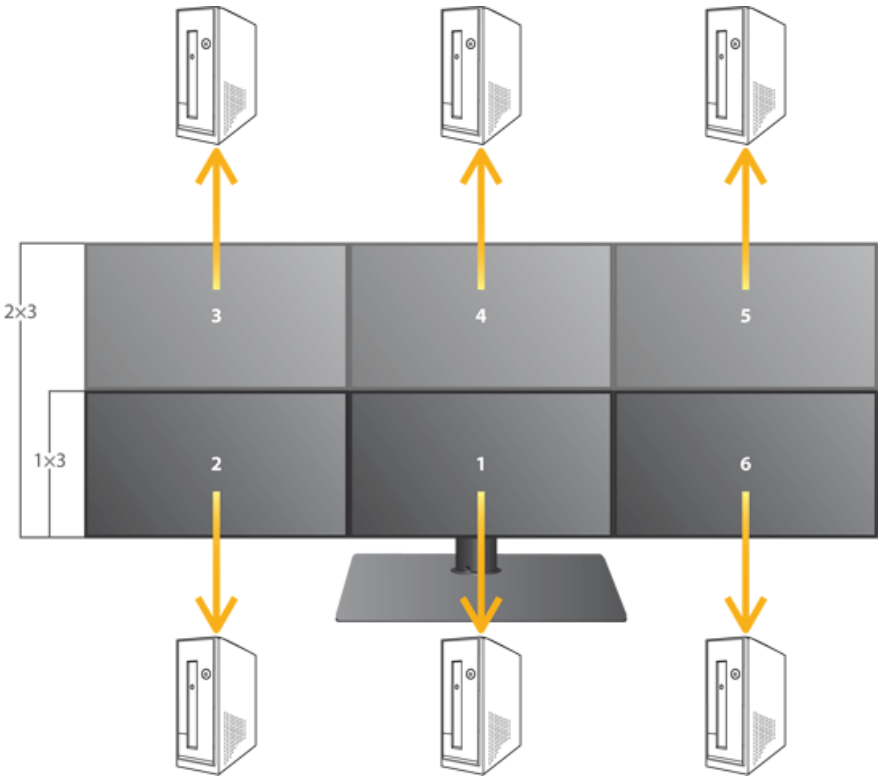
1：主显示器

1. 使用电源线连接主显示器和其余已安装的显示器。
2. 将电源线的一端连接产品的 [POWER]（电源）端口，将另一端连接到 220V 或 110V 的墙壁插座。（输入电压会自动切换。）
3. POWER S/W：开启和关闭本产品。

- 连接本产品与 PC 后，即可打开并使用它。
- 如果 DP (<DP>) 缆线用于进行连接，请按多功能控制器上的 SELECT ALL 和 [SOURCE] 选择输入信号 <DP>。
- 必要时，电源线可以连接到任一提供的显示器。但是，我们建议采用上文建议的连接方式。

2. 使用多个屏幕

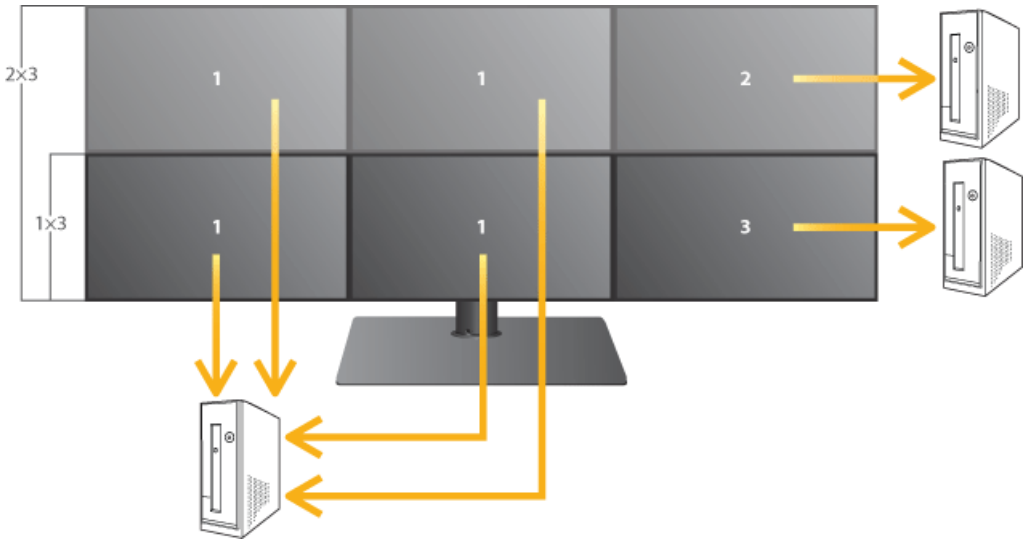
2-1. 方案 1



1. 使用 DVI 或 D-Sub 缆线将各个显示器连接到相应的 PC。
2. 可查看各个 PC 屏幕。

要使用多个屏幕，请用控制键盘选择各个显示器，并按 [SOURCE] 为各个显示器选择适当的输入信号 <Analog、Digital 或 DP>。

2-2. 方案 2



1. 使用 DP 缆线将编号为 1 的显示器连接到 PC。

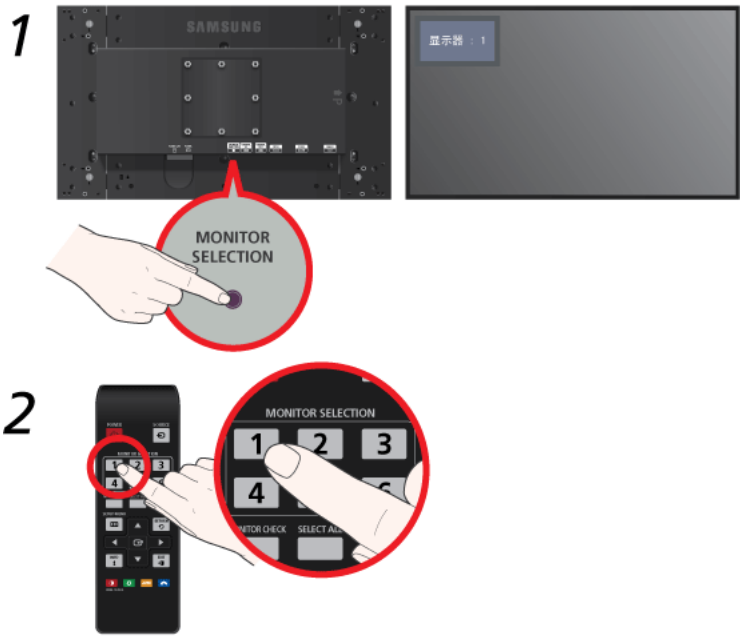
将它们连接到同一 PC。

2. 使用 DVI 或 D-Sub 缆线分别将编号为 2 和 3 的显示器连接到相应的 PC。

要使用多个屏幕，请用控制键盘选择各个显示器，并按 [SOURCE] 为各个显示器选择适当的输入信号 <Analog、Digital 或 DP>。

3. 指定显示器编号

默认情况下显示器编号设置为 0。
即使未指定显示器编号，也可以使用多功能控制器控制显示器。



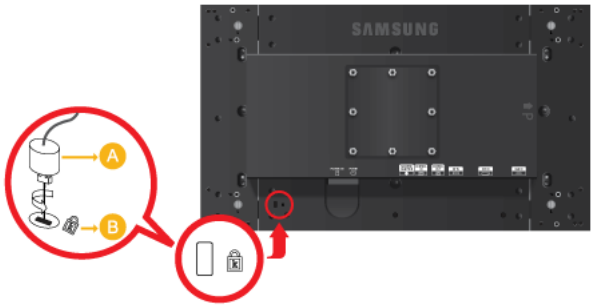
1. 按显示器背面的 [MONITOR SELECTION] 按钮指定显示器编号。
   （范围：1 - 6)
2. 要控制所需显示器，请按多功能控制器上的 MONITOR SELECTION 下方的显示器编号。

   要控制连接的所有显示器，请按多功能控制器上的 SELECT ALL 按钮。

2-4 Kensington 防盗锁

Kensington 防盗锁是一种防盗装置，用户可通过它锁定产品，从而在公共场所安全地使用本产品。由于型号和生产厂商不同，锁定装置的形状和使用方式不尽相同。有关详细信息，请参阅锁定装置随附的 《用户手册》。

Kensington 防盗锁需另行购买。



要锁定产品，请执行以下步骤：

1. 将 Kensington 防盗锁缆线绕在椅子或桌子等大件静止物体上。
2. 将装有防盗锁的缆线的一端穿过 Kensington 防盗锁缆线的环形末端。
3. 将锁定装置插入显示器上的 Kensington 锁孔 (B) 中。
4. 锁定锁定装置 (A)。

- 这些为一般性说明。相关详细信息，请参考锁定装置随附的 《用户手册》。
- 您可以在电子商店、网上商店或我们的服务中心购买锁定装置。

3 使用本产品

3-1 设置最佳分辨率

在购买本产品后，打开电源时，产品屏幕上会显示一则有关最佳分辨率设置的消息。
选择语言和最佳分辨率。

▲/▼：您可以使用这些按钮选择一种语言。

SETUP/MENU : 如果您按此按钮，消息将消失。

- 如果分辨率未设置到最佳状态，此消息将最多显示 3 次。
- 要将分辨率设置到最佳状态
  1. 关闭 PC 的电源后，连接本产品和 PC，然后再打开电源。
  2. 右键单击桌面，在弹出菜单中选择 “Properties”（属性）。
  3. 在 “Settings”（设置）选项卡中，将分辨率设置为最佳状态。

3-2 标准信号模式表

与 CDT 显示器不同，因为 LCD 显示器显示屏的固有特性，不同的显示屏尺寸，实现最佳画面质量的最佳分辨率会有所差异。

因此，如果没有设置好适合显示屏尺寸的最佳分辨率，画面质量会降低。建议将产品分辨率设置到最佳状态。

如果 PC 输出信号为以下标准信号模式之一，屏幕将自动调整。

但是，如果 PC 输出信号不是以下标准信号模式之一，将可能仅显示空白画面或仅可打开电源 LED。对此，请参考显卡的 《用户手册》进行配置。

显示模式	行频 （KHZ）	场频 (HZ)	像素时钟 （MHZ）	同步极性 （水平/垂直）
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 960	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.000	60.000	162.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

行频

从屏幕最左侧位置到最右侧位置扫描一条线所需的时间称为水平周期，水平周期的倒数称为 “行频”。行频单位为 kHz。

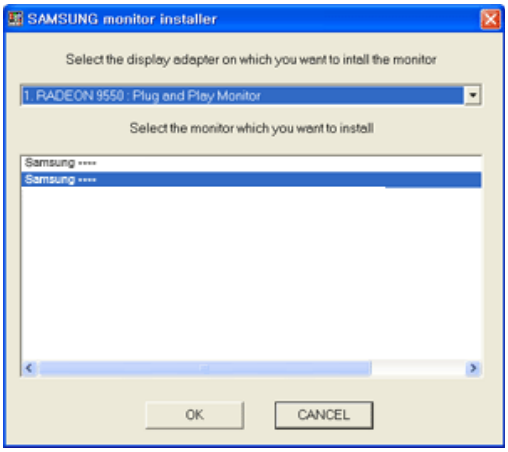
场频

显示屏每秒必须在屏幕上几十次地显示同一画面，这样人眼才能看到画面。此频率称为 “场频”。场频单位为 Hz。

3-3 安装设备驱动程序

在安装设备驱动程序时，请为产品设置适当的分辨率和频率。本产品随附的光盘上存有设备驱动程序。如果随附的驱动程序文件损坏，请访问服务中心或 Samsung Electronics 网站 (http://www.samsung.com/)，下载所需驱动程序。

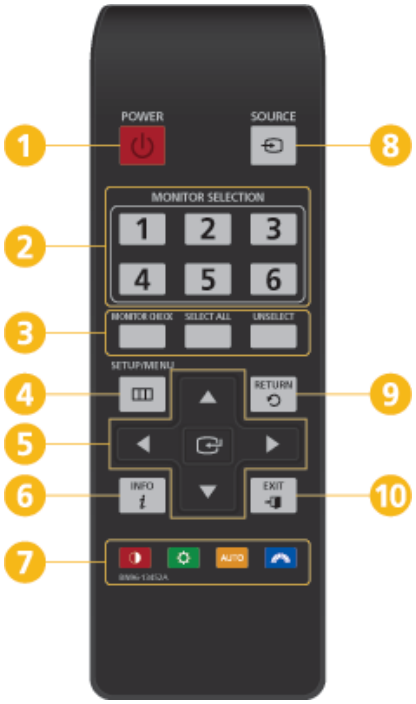
1. 将驱动程序安装光盘放入 CD-ROM 驱动器中。
2. 单击 “Windows Driver”（Windows 驱动程序）。
3. 请按照画面显示的说明完成接下来的安装步骤。
4. 在型号列表中选择产品型号。



5. 在 “Control Panel （控制面板）设置中检查分辨率和屏幕刷新率的设置是否正确。”有关详细信息，请参阅 Windows 操作系统的文档。

多功能控制器

使用多功能控制器可以控制此产品。



1. **POWER**

   打开/关闭产品。

2. **MONITOR SELECTION**

   选择一个显示器。

3. **MONITOR CHECK**：显示器显示器编号。

   SELECT ALL：选择所有显示器。

   UNSELECT：取消选择所有显示器。

4. **SETUP/MENU**

   按此按钮查看屏幕菜单 (OSD)。

5. ▲▼◀▶ 上下左右按钮

   进入按钮

   激活选定的菜单项。

6. **INFO**

   显示当前画面信息。

7. : 控制屏幕的对比度。

   : 使用此按钮可控制屏幕亮度。

   AUTO : 在 <模拟> 模式下自动调整画面。

   : 提供适合编辑文档、上网冲浪、玩游戏、观看体育赛事或影片等各种用户环境显示的预置图片设置。

8. **SOURCE**

   按 SOURCE 按钮改变输入信号源。 (Analog/Digital/DP)

9. **RETURN**

   返回到上一级菜单。

10. **EXIT**

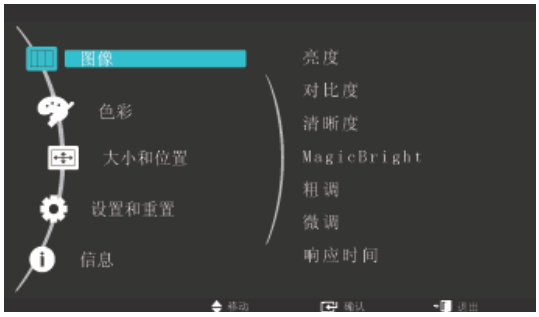
    退出菜单屏幕。

3-5 使用屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单）

屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单）结构

主菜单	子菜单				
图像	亮度	对比度	清晰度	MagicBright	粗调
	微调	响应时间			
色彩	MagicColor	红 （R）	绿 （G）	蓝 （B）	色温
	单色调效果	灰度			
大小和位置	水平位置	垂直位置	画面尺寸	菜单水平位置	菜单垂直位置
设置和重置	复位	菜单透明	语言	关机定时器开/关	关机定时器设置
	自动信号源	PC/AV 模式	显示时间		
信息					

图像



<PC 信号>

<AV 信号>

菜单	说明
亮度	控制屏幕亮度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。
对比度	控制屏幕上所显示图片的对比度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
清晰度	控制屏幕上所显示图片的清晰度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。

菜单	说明
MagicBright	提供适合编辑文档、上网冲浪、玩游戏、观看体育赛事或影片等各种用户环境显示的预置图片设置。 • <自定义> 如果预置图片模式无法满足需求，用户还可直接使用此模式来配置 <亮度> 和 <对比度>。 • <标准> 在周围亮度充足时选择这种模式。在这种模式下同样可以清晰地查看图像。 • <游戏机> 此模式可提供玩游戏所需的图片设置，它适合大量图片显示并支持快速屏幕刷新。 • <Cinema> 此模式可提供与电视设置相似的亮度和清晰度设置，从而可实现最佳的娱乐环境 （影片、 DVD 等）。 • <动态对比度> 可自动控制图片的对比度，从而达到图片整体的亮暗平衡。
粗调	消除屏幕上的垂直线条噪点 （线条图案）。 调整后可能会改变屏幕位置。在这种情况下，利用 <水平位置> 菜单调节屏幕画面位置，使画面在显示屏的中央显示。 此功能仅在 <模拟> 模式下可用。
微调	消除屏幕上的水平线条噪点 （线条图案）。 如果无法用 <微调> 功能完全消除噪点，则可调节 <粗调> ，然后再用 <微调> 功能。 此功能仅在 <模拟> 模式下可用。
响应时间	提升 LCD 显示屏原始响应速度，使图片更清晰、更自然。 • <正常> • <更快> • <最快> 建议在不观看影片时，设置为 <正常> 或 <更快>。

色彩

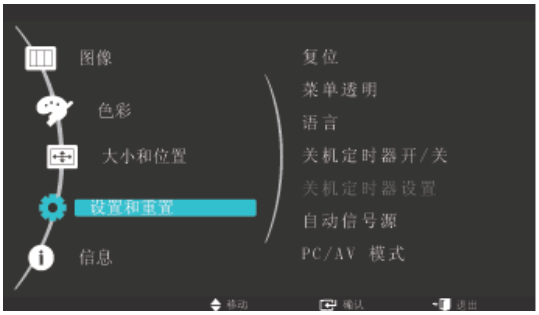
菜单	说明
MagicColor	采用由 Samsung Electronics 研发的专有数码图片画质改善技术，在无损画质的前提下更清晰自然地显示图片色彩。 • <关> - 关闭 <MagicColor> 功能。 • <演示> - 您可将使用 <MagicColor> 处理后的图片与原始图片进行比较。 • <完全> - 可提供包括肤色显示在内的更为清晰的图片。 • <智能> - 改善图片中肤色显示区域之外的色度。
红 （R）	您可根据个人喜好调节图片的红色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
绿 （G）	您可根据个人喜好调节图片的绿色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
蓝 （B）	您可根据个人喜好调节图片的蓝色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
色温	您可根据个人喜好设置色温。 • <冷> - 将屏幕色温设置为冷色。 • <正常> - 将屏幕色温设置为标准色温。 • <暖> - 将屏幕色温设置为暖色。 • <个人设定> - 选择此菜单，可手动设置色温。 如果您不喜欢预设的色温，可手动调节 <单色调效果> 的颜色。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
单色调效果	您可通过更改图片颜色来更改整个显示风格。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。 • <关> - 关闭 <单色调效果> 功能。 • <黑白> - 以黑白色显示图片。 • <绿色> - 只以绿色显示图片。 • <浅蓝> - 只以浅绿色显示图片。 • <棕褐> - 只以棕褐色显示图片。
灰度	通过此菜单，您可更改中等亮度的色彩强度。 • <模式1> - <模式2> - <模式3>

（以上菜单在 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时不可用。）

大小和位置

菜单	说明
水平位置	水平移动显示区域在屏幕上的位置。 此功能仅在 <模拟> 模式下可用。
垂直位置	垂直移动显示区域在屏幕上的位置。 此功能仅在 <模拟> 模式下可用。
画面尺寸	**PC 信号** • <自动> - 图片会根据输入信号的宽高比进行显示。 • <宽屏> - 图片会全屏显示，不受输入信号的宽高比的影响。 • 不支持标准模式表中未列出的信号。 • 当分辨率设置为最佳分辨率时，无论 <画面尺寸> 被设置为 <自动> 还是 <宽屏>，图片显示的宽高比都不会改变。 **AV 信号** • <4:3> — 以 4:3 的宽高比显示图片。 • <16:9> — 以 16:9 的宽高比显示图片。 • <全屏显示> — 如果在 DVI 输入模式下输入信号为 720P、 1080i 或 1080P，则图片会原图完整显示。 仅当外部输入源通过 DVI 端子连接且 <PC/AV 模式> 被设置为 <AV> 时，以上菜单才可被设置。
菜单水平位置	您可调节 OSD 的水平位置。
菜单垂直位置	您可调节 OSD 的垂直位置。

设置和重置



菜单	说明
复位	使用此功能可将画面质量和色彩设置恢复为出厂设置值。 • <否> - <是>
菜单透明	您可选择 OSD 的透明度。 • <关>-<开>
语言	选择 OSD 的语言。 • **汉语，English** 所选语言仅应用于本产品的 OSD。此设置不会影响 PC 的其他功能。

菜单	说明
关机定时器开/关	您可开启或关闭关机定时器。 • <关>-<开>
关机定时器设置	当达到配置时间时，显示器将会自动关闭电源。
自动信号源	• <自动> - 显示器自动选择输入信号。 • <手动> - 用户需手动选择输入信号。
PC/AV 模式	当连接到 PC 时设为 <PC>，当连接到 AV 设备时设为 <AV>。 此功能不支持 <模拟> 模式。
显示时间	用户无动作时， OSD 将会自动消失。 您可设置 OSD 隐藏前的等待时间。 • <5 秒> - <10 秒> - <20 秒> - <200 秒>

信息

菜单	说明
信息	显示在 PC 上设置的频率和分辨率。

4 安装软件

4-1 Natural Color

什么是 Natural Color？

该软件仅安装于三星产品中，它可调节本产品中的显示色彩，使图片在本产品中的显示色彩与图片的打印色彩一致。有关详细信息，请参阅软件程序中的在线帮助 (F1)。

Natural Color 在线提供。您可以从以下网站中下载并进行安装：

http://www.samsung.com/us/consumer/learningresources/monitor/naturalcolorexpert/pop_download.html

什么是 MagicTune?

MagicTune 是一个可帮助用户调节显示器的软件程序，它提供了完整的显示器功能说明以及通俗易懂的操作指南。

用户无需使用产品的操作按钮，只需通过鼠标和键盘便可调节显示器。

安装软件

1. 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。
2. 选择 MagicTune™ 安装程序。

   如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 MagicTune™ 的安装文件，并双击该文件。
3. 选择安装语言并单击[“Next”（下一步）]。
4. 根据画面上的指示完成接下来的软件安装步骤。

   - 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。
   - 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 MagicTune™ 图标。
   - 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

安装 MagicTune™ 的限制条件和问题

MagicTune™的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

系统要求

OS

- Windows 2000
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional
- Windows Vista 32Bit
- Windows 7 32Bit

对于 MagicTune™，建议使用 Windows 2000 或更高版本的操作系统。

硬件

- 至少 32MB 的内存
- 至少有 60MB 的可用硬盘空间

更多信息，请查看我们的 网站。

删除软件

在 Windows 系统内，仅可通过[“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）]来删除 MagicTune™

如要删除 MagicTune™，请完成以下步骤。

1. 单击[“Start”（开始）]，选择 [“Settings”（设置）]，然后从菜单中选择 [“Control Panel”（控制面板）]。
   对于 Windows XP，请单击[“Start”（开始）]，然后从菜单中选择[“Control Panel”（控制面板）]。

2. 双击控制面板中的 “Add or Remove Programs”（添加或删除程序）图标。
3. 在[“Add/Remove”（添加/删除）]窗口中，找到并选中 MagicTune™。
4. 单击[“Change or Remove Programs”（更改或删除程序）]，删除软件。
5. 单击[“Yes”（是）]，开始删除 MagicTune™。
6. 稍后会出现一个消息框，告诉您软件已完全删除。

如需 MagicTune™相关的技术支持、 FAQ （常见问题解答）或软件升级信息，请访问我们的 网站。

什么是 MultiScreen?

通过 MultiScreen，用户可将显示器画面分割为多个显示区域。

安装软件

1. 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。
2. 选择 MultiScreen 安装程序。

   如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 MultiScreen 的安装文件，并双击该文件。

3. 出现安装向导后，单击 [“Next”（下一步）]。
4. 根据画面上的指示完成接下来的软件安装步骤。

   - 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。
   - 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 MultiScreen 图标。
   - 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

安装 MultiScreen 的限制条件和问题

MultiScreen 的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

操作系统

OS

- Windows 2000
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional
- Windows Vista 32Bit
- Windows 7 32Bit

对于 MultiScreen，建议使用 Windows 2000 或更高版本的操作系统。

硬件

- 至少 32MB 的内存
- 至少有 60MB 的可用硬盘空间

删除软件

单击[“Start”（开始）]，选择[“Settings”（设置）]/[“Control Panel”（控制面板）]，然后双击[“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）]。

在程序列表中选择 MultiScreen ，然后单击 [“Add/Delete”（添加/删除）]按钮。

5 故障排除

5-1 显示器自诊断

- 您可使用自诊断功能检查本产品是否工作正常。
- 如果产品与 PC 正确连接后出现空白画面且电源 LED 不断闪烁，则请根据以下步骤执行自诊断功能。

1. 关闭本产品和 PC 的电源。
2. 从本产品上拔下 D-Sub 缆线。
3. 打开本产品电源。
4. 如果本产品工作正常，则会出现 '检测信号线' 消息。
   这种情况下，如果再次出现了空白画面，则请确保 PC 和连接没有问题。本产品是工作正常的。

5-2 常见故障检查

在要求售后服务前请进行以下检查。如该问题仍然存在，请联系离您最近的三星电子服务中心。

出现空白画面/无法打开本产品电源	
电源线是否连接正确？	检查电源线的连接情况。
屏幕上是否出现了 “检测信号线。 " 消息？	检查 PC 与本产品之间的缆线连接。 在缆线连接正确的情况下，如果此消息持续显示，按多功能控制器上的 [SOURCE] 并再次检查输入信号。
屏幕上是否出现了 “非最佳模式” 的消息？	在显卡输出信号超过本产品支持的最大分辨率或最高频率时会出现这种情况。 在这种情况下，请为产品设置适当的分辨率和频率。
是否出现空白画面且电源 LED 以 1 秒的间隔不断闪烁？	当省电功能正在运行时会发生这种情况。 单击鼠标或按任意键便可恢复屏幕显示。
是否采用了 DVI 缆线进行连接？	如果您在 PC 启动后连接 DVI 缆线，或在使用 PC 时断开并重新连接 DVI 缆线，则屏幕可能无图像显示，因为一些显卡无法输出视频信号。 在这种情况下，连接 DVI 缆线后重启 PC。
图像太亮或太暗。	
调节 亮度 和 对比度。 （请参阅 <亮度> 和 <对比度>） 如果 <MagicBright> 设置为 <动态对比度>，则显示亮度会根据输入信号的不同而有所不同。	
没有出现屏幕调整菜单 (OSD)。	
您是否取消了屏幕调整？	检查 OSD 调整锁定 功能是否被设置为关。
颜色显示不正常/图片黑白显示。	
整个屏幕是否只显示同一颜色，就像透过玻璃纸看屏幕一样？	检查计算机的缆线连接。 重新将显卡完全插入计算机中。 检查 <单色调效果> 是否被设置为 <关>。
显卡是否正确配置？	请参考 《用户手册》设置显卡。
显示区域突然移至边缘或中间。	
是否更换过显卡或驱动程序？	请按 [AUTO] 按钮，运行自动调整功能。
是否更改了适合本产品的分辨率和频率？	请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。 请参阅 （标准信号模式表）
显卡是否正确配置？	请参考 《用户手册》设置显卡。
图片失焦。	
是否更改了适合本产品的分辨率和频率？	请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。 请参阅 （标准信号模式表）

色彩显示模式为 16 位 （16 色）。更换显卡后屏幕色彩发生了变化。	
是否安装了本产品的设备驱动程序？	Windows XP：通过选择Control Panel （控制面板）→ Appearance and Themes （外观和主题）→ Display （显示）→Settings （设置）来更改分辨率。 Windows ME/2000：通过选择Control Panel （控制面板）→ Display （显示）→Settings （设置）来重新设置色彩。 Windows Vista：选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Personalization （个性化）→ Display settings （显示设置）更改色彩设置。 Windows 7：选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Display （显示）→ Adjust resolution （调整分辨率） → Advanced settings （高级设置）→ Monitor （监视器）更改色彩设置。 (更多信息，请参阅计算机 Windows 系统的 《用户手册》。)
显卡是否正确配置？	根据新的显卡驱动程序重新配置色彩。
连接显示器时，显示找到未知显示器：即插即用 “ (VESA DDC) 显示器）”。	
是否安装了本产品的设备驱动程序？	根据驱动程序安装相关说明安装设备驱动程序。
参考显卡的 《用户手册》，检查显卡是否支持所有的即插即用 (VESA DDC) 功能。	根据驱动程序安装相关说明安装设备驱动程序。
当我观察产品外部边缘时，发现有小型异物。	
这是本产品的专门设计，在其黑色边缘上涂上一层透明物质，以使颜色变得柔和，因此可能会出现此类物质。这并不是本产品的缺陷。	
启动计算机时出现哔哔的声音。	
如果在启动计算机时这样的声音出现了 3 次或 3 次以上，则请寻求计算机的售后服务。	

常见问题解答	请尝试以下方法！
如何更改视频信号的频率 （刷新率）？	您必须更改显卡的频率。 Windows XP：若要更改频率，可选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Themes （外观和主题）→ Display （显示）→ Settings （设置）→ Advanced （高级）→ Monitor （监视器），然后在 Monitor Settings （监视器设置）下更改刷新率。 Windows ME/2000：若要更改频率，可选择 Control Panel （控制面板）→ Display （显示）→ Settings （设置）→ Advanced （高级）→ Monitor （监视器），然后在 Monitor Settings （监视器设置）下更改刷新率。 Windows Vista：若要更改频率，请依次选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Personalization （个性化）→ Display settings （显示设置）→ Advanced settings （高级设置）→ Monitor （监视器），然后在 Monitor Settings （监视器设置）下更改刷新率。 Windows 7：若要更改频率，请依次选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Display （显示）→ Adjust resolution （调整分辨率）→ Advanced settings （高级设置）→ Monitor （监视器），然后在 Monitor Settings （监视器设置）下更改刷新率。 （更多信息，请参阅计算机或显卡的 《用户手册》。）

常见问题解答	请尝试以下方法！
如何更改分辨率？	Windows XP：通过选择Control Panel （控制面板）→ Appearance and Themes （外观和主题）→Display （显示）→Settings （设置）来更改分辨率。 Windows ME/2000：通过选择Control Panel （控制面板）→ Display （显示）→Settings （设置）来更改分辨率。 Windows Vista：选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Personalization （个性化）→ Display settings （显示设置）更改分辨率。 Windows 7：选择 Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Display （显示）→ Adjust resolution （调整分辨率）更改分辨率。 （更多信息，请参阅计算机或显卡的 《用户手册》。）
如何使用省电功能？	Windows XP：通过选择Control Panel （控制面板）→ Appearance and Themes （外观和主题）→Display （显示）→Screen Saver Setting （屏幕保护程序）进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。 Windows ME/2000：通过选择Control Panel （控制面板）→ Display （显示）→Screen Saver Setting （屏幕保护程序）进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。 Windows Vista：选择Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Personalization （个性化）→ Screen Saver （屏幕保护程序）以更改设置。也可使用 PC 上的 BIOS SETUP 菜单。 Windows 7：选择Control Panel （控制面板）→ Appearance and Personalization （外观和个性化）→ Personalization （个性化）→ Screen Saver （屏幕保护程序）以更改设置。也可使用 PC 上的 BIOS SETUP 菜单。 (更多信息，请参阅计算机 Windows 系统的 《用户手册》。)

6 更多信息

6-1 规格

型号名称		MD230 / MD230X3 / MD230X6
LCD 显示屏	大小	23英寸 (58厘米)
	显示区域	50.976厘米 （水平） x 28.674厘米 （垂直）
	像素间距	0.2655毫米 （水平） x 0.2655毫米 （垂直）
同步	水平	30~81 kHz
	垂直	56~60 Hz
显示颜色		16.7M
分辨率	最佳分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz
	最大分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz
最大像素时钟频率		186 MHz （模拟、 DVI、显示器端口）
电源		本产品支持的电压为 100 - 240 V。 由于各个国家或地区的标准电压有所不同，请务必检查产品背面的标签。
信号接口		15 针 D-sub、 24 针 DVI、 20 针 DP （显示器端口）、 USB In、 USB Out （仅用于多功能控制器 ）
尺寸 （宽 X 高 X 深)/ 重量	MD230	52.86 x 30.80 x 6.05 厘米 / 5.6 千克
	MD230X3(L)	158.58 x 56.30 x 30.72 厘米 / 24.1 千克
	MD230X3(P)	92.40 x 67.27 x 30.72 厘米 / 24.1 千克
	MD230X6	158.58 x 76.03 x 30.72 厘米 / 43.1 千克
VESA 装配接口板		100 毫米 x 100 毫米
使用环境	运行	温度：10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) 湿度：10 % ~ 80 %，无凝结
	存储	温度：-20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) 湿度：5 % ~ 95 %，无凝结

MD230	B 类 （供居住环境使用的通信设备） 本设备已根据 EMC 要求进行注册，适合在居住环境使用 （B 类）。本产品可在各个区域使用。（B 类设备发射的电磁辐射小于 A 类设备。）
MD230X3 / MD230X6	A 类 （供工业环境使用的通信设备） 代理商和用户请注意。本设备已根据 EMC 要求进行注册，适用于工业用途 （A 类），可用于居住环境以外的区域。

螺钉	螺钉头型	π [mm]	长度 [mm]	类型
A	FH	4,0	8,0	机械
B	BH		10,0	

设计和规格可能会有所更改，恕不另行通知。

6-2 省电功能

本产品提供省电功能，可在预定时间段内无操作的情况下自动关闭屏幕，从而减少能耗。本产品处于省电模式时电源并未关闭，您可通过按任意键或单击鼠标恢复屏幕显示。不过，省电功能仅在本产品与具有省电功能的计算机连接后才可使用。

状态		正常运行	省电模式	关闭电源
功耗	MD230	46 瓦	1 瓦	1 瓦
	MD230X3	138 瓦	3 瓦	3 瓦
	MD230X6	276 瓦	6 瓦	6 瓦

- 如果系统条件或设置被更改，实际功耗可能与以上所示的功耗不同。
- 为停止耗电，请关闭开关或拔下产品背面的电源线。如果您打算长时间外出，请务必断开本产品的电源。

中国能效标识

型号名	能耗等级	能源效率 (CD/W)	关闭状态能耗 (W)
MD230	II	0.85	0.1
MD230X3	II	0.85	0.1
MD230X6	II	0.85	0.1

依据国家标准：GB 21520-2008

6-3 ROHS

LCD

环境保护期限适用条件
环境温度：0~40度
环境湿度：10%~80%

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下.
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求.

本表表示本机器内含有的有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商 提供的情报和内部检查结果为基础制作的。
部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代
正不懈地努力着。

CDT

环境保护期限适用条件
环境温度：0~40度
环境湿度：10%~80%

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
显像管	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下.
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求.

本表表示本机器内含有的有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商 提供的情报和内部检查结果为基础制作的。
部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代 正不懈地努力着。

1. 我们承诺：
   - 接收消费者寄回或送回的报废产品。
     具体地址请拨打：400-810-5858进行咨询。
     注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。
2. 本产品已经取得中国环境标志认证。

6-4 联系 SAMSUNG WORLDWIDE

如果您对 Samsung 的产品有任何疑问或意见，请与 SAMSUNG 的客户服务中心联系。

NORTH AMERICA		
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com
EUROPE		
ALBANIA	42 27 5755	-
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	-
BULGARIA	07001 33 11	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
FINLAND	030 - 6227 515	http://www.samsung.com

EUROPE		
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864,€ 0,14/Min)	http://www.samsung.com
GREECE	2106293100	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	-
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	-
MONTENEGRO	020 405 888	-
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801 1SAMSUNG (172678) 022 - 607 - 93 - 33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	80820 - SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08010 SAMSUNG (08010 7267864) – doar din rețeaua Romtelecom, tarif local; 021.206.01.10 – din orice rețea, tarif normal	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	http://www.samsung.com/sk
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/ min)	http://www.samsung.com/ch http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com

CIS		
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	-
ARMENIA	0-800-05-555	-
AZERBAIJAN	088-55-55-555	-
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com

CIS		
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua http://www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	-
MOLDOVA	00-800-500-55-500	-
ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk http://www.samsung.com/hk_en/
INDIA	3030 8282, 1800 3000 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com
MIDDLE EAST		
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com http://www.samservice.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273	http://www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
NIGERIA	0800 - SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com